

Falschlieferung

Reklamation

(bitte ankreuzen)

CPS Copier Products and
Supplies Großhandels GmbH
Borsteler Chaussee 85, Hs. 8

- Bei Rückfragen setzen Sie sich bitte unter 040 – 78 50 78
mit uns in Verbindung

- Diesen Vordruck bitte der Rücksendung beilegen.

22453 Hamburg

Kunden-Nr.:

Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Datum:

Menge	Artikelbezeichnung, bei Toner auch Lot-Nummer.	Eingesetzt in Modell

Reklamationsgrund / Fehlerbeschreibung / Laufzeit:

Folgende Dokumentation bitte unbedingt beilegen:

- Testkopien, Bordbuchkopien

Zusätzlich alle Ausdrücke, die auch der OEM zur Reklamationsbearbeitung benötigt und aus denen die Firmware-Version ersichtlich ist, wie:

- Verbrauchsmaterialliste, Zählerliste, Status der Einheiten, SMC Report, SIM 22-06 Report

Reklamationen mit unvollständig ausgefülltem RMA Formular oder fehlender Dokumentation können leider nicht bearbeitet bzw. könnten abgelehnt werden.

Gutschriften werden nach Prüfung durch unseren Lieferanten erstellt. Es kann daher zu Wartezeiten bei der Bearbeitung kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.